

La convivencia en el distrito de Tetuán

Borrador para un diagnóstico colectivo



La Mesa contra la Exclusión de Tetuán surgió en 2016 con el objetivo de **salir al paso de las emergencias más graves del distrito**: paro y empleo precario, extrema pobreza, desahucios, hambre, racismo, violencia machista, etc. Queríamos construir **un frente común que incluyera los recursos públicos y privados de atención social y, sobre todo, que diera voz a la ciudadanía afectada por esos problemas**.

En la 7ª Mesa del pasado 2 de abril de 2018 la Comisión de estudios¹ propuso trabajar sobre los problemas de convivencia, es decir, aquellas **formas de relación social que dan lugar, refuerzan o revierten procesos de exclusión o segregación de cualquier tipo** y pueden ser objeto de intervención de la Mesa. Tales relaciones se manifiestan en las diversas actitudes y prácticas que adoptamos en el seno de la familia y en el roce cotidiano de personas y grupos, pero también en las actividades económicas que desarrollamos y en nuestra forma de participar en el espacio público.

Desde la Comisión hemos elaborado **dos documentos**: uno amplio ([Diagnóstico de la convivencia vecinal e intercultural](#)) y el presente, más corto y con preguntas para facilitar el debate. La intención es **favorecer la reflexión en torno a los comportamientos y formas de pensar que condicionan nuestra convivencia**. Para ello, proponemos los siguientes pasos:

- 1) **Presentación por etapas del presente borrador**, a fin de facilitar su lectura y debate por parte de la Mesa y otras personas interesadas.
- 2) El primer encuentro tendrá lugar el lunes, 25 de junio de 2018, a las 6 de la tarde, y girará en torno a **las relaciones y conflictos de vecindad en el distrito** con el siguiente orden del día:
 - Presentación del diagnóstico (punto 2.2 del borrador de la comisión). Se ruega haberlo leído antes del encuentro.
 - Teatro foro: "¿Coexistencia o convivencia?", creación colectiva de vecinas y vecinos de Ventilla con la facilitación de Natalia Sanz.
 - Debate público.

Contenido

Avance-resumen

1. De dónde partimos: el contexto de nuestra convivencia

- 1.1. Madrid inmigrante, Tetuán mestizo
- 1.2. Ciudad global
- 1.3. Bajo los efectos de la crisis económica
- 1.4. Un distrito dual

2. Principales espacios de convivencia

2.1. Relaciones familiares

A la sombra del patriarcado
Homofobia y discriminación LGBT
Circunstancias de especial fragilidad, dependencia o soledad

2.2. Relaciones de vecindad

El barrio como espacio de convivencia
Inmigrantes y autóctonos
Conflictos de calle



*Punto a desarrollar el
25 de junio de 2018*

2.3. Relaciones económicas

Desempleo y subempleo
Hogares pobres y en situación de emergencia
Políticas sociales

2.4. Relaciones asociativas

Escasa participación en el tejido asociativo
Intervención en la política local
Participación electoral

3. Posiciones ante la convivencia

3.1. Posiciones mayoritarias

Posición clientelar
Posición liberal

3.2. Posiciones minoritarias

Posición tradicional
Posición instituyente

Avance-resumen

La vida cotidiana de las vecinas y vecinos de Tetuán se ve afectada por prácticas y discursos excluyentes que deterioran la convivencia, sobre todo la de los sectores sociales más frágiles y empobrecidos. Los recursos públicos se muestran insuficientes y el malestar de la población no dispone de cauces democráticos efectivos para defenderse de las minorías económicas, mediáticas, etc. que dominan el orden social.

Agresiones machistas, homofobia, hogares monoparentales con menores a cargo y dificultades de conciliación, jóvenes que no se pueden emancipar por falta de empleo, mayores dependientes, personas discriminadas por su diversidad funcional... Estrés ambiental en calles y plazas por la suciedad, contaminación, ruido y congestión del tráfico, especialmente en los barrios a la izquierda de Bravo Murillo, puntos calientes de conflictividad, xenofobia en un distrito de mayoría inmigrante, inseguridad... Y una economía agresiva, con elevadas tasas de paro y subempleo, que subordina las políticas públicas a los intereses de las grandes corporaciones, reforzando la polarización social y espacial, con un tercio de los hogares en riesgo de exclusión y uno de cada veinte en extrema pobreza.

Las políticas sociales (pensiones, salud, educación, servicios sociales, etc.) alivian de manera importante la desigualdad social pero son insuficientes para cubrir las necesidades básicas de los sectores más excluidos. En particular, destaca la clamorosa falta de políticas públicas para asegurar el derecho a la vivienda, a una alimentación adecuada y a una renta digna para los hogares bajo el umbral de la pobreza.

La participación del vecindario en la gestión de los asuntos públicos es mínima, sobre todo por la prevalencia de discursos sociales que transfieren ese poder al Estado (representantes políticos) y al libre mercado (líderes económicos y mediáticos), mientras tienen una presencia menor los discursos críticos que defienden una democracia participativa y una economía solidaria.

1. De dónde partimos: el contexto de nuestra convivencia

El aquí y ahora de las relaciones que mantenemos con los demás en los seis barrios del distrito está condicionado por el momento histórico que nos ha tocado vivir. Es importante reconocer el lugar que ocupa nuestro distrito en la ciudad de Madrid, así como la evolución del modelo de desarrollo de la ciudad a lo largo del tiempo.

1.1. Madrid inmigrante, Tetuán mestizo

Desde sus orígenes, la ciudad de Madrid ha sido y sigue siendo un lugar de encuentro y desencuentro de personas y culturas diversas, sobre todo a raíz de convertirse en capital del estado en el siglo XVI.² Según el último Censo de 2011, la mitad de la población residente había nacido fuera, ya sea en otro municipio de España (945.000 personas) o en el extranjero (630.000). Tetuán es el tercer distrito con mayor proporción de inmigrantes (después de Centro y Usera) que representan el 27% de la población. Más de un tercio ha adquirido la nacionalidad española y las parejas mixtas son frecuentes. Tal como ocurrió en el pasado, los nuevos ciudadanos son más explotados en el terreno laboral, tienen menos derechos políticos y con frecuencia resultan víctimas de prejuicios y segregación social.

1.2. Ciudad global

En las últimas décadas Madrid ha experimentado una serie de transformaciones demográficas, urbanísticas y económicas que aspiran a convertirla en enclave transnacional para la gerencia de la economía neoliberal, al estilo de Nueva York, Londres o Tokio. La operación Madrid Nuevo Norte, colindante con nuestro distrito, va en esa dirección y supone, entre otras cosas, subordinar las políticas públicas a los intereses de las grandes corporaciones, reforzando la polarización social y habitacional, la congestión territorial y del transporte, y la contaminación acústica y ambiental.³ Unas tendencias que masifican y estresan la vida cotidiana de toda la población y deterioran las condiciones de vida de los sectores más frágiles.

1.3. Bajo los efectos de la crisis económica

La crisis iniciada en 2008 ha tenido un fuerte impacto en Madrid y en el distrito de Tetuán en términos de desempleo, empobrecimiento, desahucios y caída de las coberturas sociales. En los últimos años algunos de estos indicadores están mejorando pero se mantiene una fuerte jerarquización del orden social y una gran desigualdad en el reparto del trabajo, de la renta y de la riqueza que dinamitan las bases de la convivencia.

1.4. Un distrito dual

Tetuán es el distrito de la almendra central de Madrid con mayores contrastes. La calle Bravo Murillo separa los dos barrios situados al este (Cuatro Caminos y Castillejos), con mayores niveles de renta, calidad de vivienda y viales amplios, de los cuatro situados al oeste (Bellas Vistas, Berruguete, Valdeacederas y Almenara). El mayor contraste se produce entre las manzanas colindantes con la Castellana, donde se ubica el mayor número de sedes centrales de grandes empresas de Madrid, sólo por detrás del distrito de Chamartín, y los barrios de Bellas Vistas y Almenara, donde se concentran las situaciones de exclusión social.⁴ El 78% del vecindario de Tetuán cree que existe una desigualdad alta o muy alta entre los barrios, con efectos negativos para aquellos que disponen de calles más estrechas y peor pavimentadas, menos árboles y espacios verdes, peores viviendas, menos servicios públicos, etc.⁵

Debate

**¿Somos conscientes de la tradición intercultural de Madrid?
¿Podemos imaginar modelos alternativos de ciudad y distrito?**

2. Principales espacios de convivencia

Lo primero que viene a la cabeza cuando hablamos de convivencia es la relación que mantenemos con las personas próximas o amigas con las que nos encontramos en la comunidad de vecinos, en la calle o en el barrio. Pero la convivencia incluye también, al menos, otros tres espacios: la familia o “grupo de convivencia” del que formamos parte; las actividades mercantiles que desarrollamos con otras personas (en el trabajo, en el consumo...); y nuestra forma de participar en el espacio público-político donde se toman las decisiones que afectan a nuestra vida en común. En cualquiera de estos espacios, la convivencia siempre nos exige relacionarnos con la diversidad y tomar postura ante ella.

2.1. Relaciones familiares ...

2.2. Relaciones de vecindad

La convivencia a nivel de vecindario presenta muchas facetas. Aquí nos vamos a fijar en las relaciones de proximidad que se producen al compartir el mismo barrio, en la presencia de nuevos inmigrantes y en algunos conflictos típicos que se producen en la calle.

El barrio como espacio de convivencia

Las relaciones de proximidad en la calle y en los espacios de encuentro que existen en nuestro entorno, constituyen el clima social del barrio en que vivimos.

- ❖ **Satisfacción de vivir en el barrio:** según la [Encuesta de Calidad de Vida](#) del Ayuntamiento aplicada en 2016 y 2017⁶, el vecindario de Tetuán parece, en general, bastante satisfecho de “vivir en el barrio” (64 puntos de media en una escala de 0 a 100). No obstante, este resultado es peor que la media de Madrid (70 puntos) y bastante peor que el de los barrios vecinos: 81 puntos Chamberí, 77 Moncloa-Aravaca, 76 Chamartín y 73 Fuencarral-El Pardo.⁷ Si comparamos la situación actual con las encuestas aplicadas en 2012 y 2014, la satisfacción de vivir en el barrio ha remitido dos puntos tanto en Tetuán como en el conjunto de Madrid, lo que sugiere que el clima convivencial de los barrios no ha mejorado.
- ❖ **Problemas de mantenimiento e inseguridad de las calles:** según la misma encuesta, nueve de los diez principales problemas de Madrid en 2017, expresados espontáneamente por los vecinos del conjunto de la ciudad, tendrían que ver con los viales urbanos y dan a entender que la mayoría de calles y plazas dejan mucho que desear, producen estrés y crispan la convivencia. Esos nueve problemas⁸ son:
 - Limpieza de las calles (lo destaca el 46% de los vecinos de Madrid).
 - Contaminación (32%), tráfico y atascos (25%), falta de aparcamientos (7,4%).
 - Inseguridad (7,2%), delincuencia, robos, atracos y hurtos (5,8%).
 - Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines (6,3%).
 - Ruido (6,8%), aceras y calles en mal estado (5,6%).

En el caso de la población encuestada en Tetuán⁹, se reproducen las mismas opiniones, con una insistencia algo mayor en el problema de la limpieza (53%) y algo menor en la contaminación (22%) y el tráfico (11%). Parece evidente que la mayoría de la población de Madrid y del distrito de Tetuán echa de menos un servicio de limpieza de las calles más eficaz, que no se resuelve con medidas de corto alcance como los llamamientos publicitarios a las buenas costumbres (colillas, chicles, excrementos...) o los [equipos de actuación distrital](#) puestos en marcha en 2017, aunque tales medidas sean bienvenidas. Asimismo, se echa de menos la existencia de ascensores para las personas con movilidad reducida en la línea 1 del Metro, salvo en las estaciones de Cuatro Caminos y Plaza de Castilla, tal como se reclamó con motivo de las obras ejecutadas en 2016.

- ❖ **Parques y jardines:** más del 90% de los vecinos ha disfrutado en el último año de los espacios verdes de la ciudad y en torno a la cuarta parte de los parques infantiles. Sin embargo, la población de Tetuán considera en una proporción mayor que la media de Madrid que los espacios verdes son insuficientes (48% frente a 37%) y también los parques infantiles (36% frente a 27%). Estas quejas tienen una base real pues las zonas verdes y espacios ajardinados del distrito ocupan 65 hectáreas (4,25 m² por persona), cuatro veces menos que la media de Madrid (19,5 m²), además de presentar una fuerte concentración espacial.¹⁰

Sería conveniente reactivar proyectos que persiguen ampliar o remodelar aquellas plazas, pequeños parques y espacios libres que actualmente están descuidados o infrutilizados, crear calles peatonales que se conviertan en ejes de los barrios, potenciar los [huertos urbanos](#) y otras iniciativas de disfrute colectivo de los espacios públicos. En especial, habría que acelerar la aprobación del [Plan parcial para la Cornisa de Tetuán](#) (Paseo de la Dirección), e impulsar el Plan Integral de Bellas Vistas, tal como ha sido planteado por la [Universidad Popular de Bellas Vistas](#), con propuestas como el eje cívico de la calle Topete, la reordenación de la Plaza Leopoldo de Luis o la recuperación del Acueducto de Amaniel.

- ❖ **Comercios, bares y actividades a pie de calle:** en la planta baja de los edificios del distrito había a mediados de 2017 más de 6.000 locales abiertos al público donde se desarrolla todo tipo de actividades. Una tercera parte son comercios (2.318), una sexta parte bares y restaurantes (1.043) y otra sexta parte pequeñas industrias, oficinas y despachos (923).¹¹ Todos estos espacios crean una trama importante, no sólo de creación de trabajo y comercio, sino de relaciones personales y convivencia. La densidad de locales es mucho mayor en los dos barrios ricos, entre Bravo Murillo y la Castellana (19 personas por local; 94 por bar) que en los otros cuatro barrios, más populares y con menos poder adquisitivo (30 personas por local; 254 por bar). Históricamente, muchas pequeñas industrias y comercios han tenido que cerrar ante la competencia de las grandes superficies y una parte de ellas están siendo alquiladas como vivienda.
- ❖ **Centros culturales y deportivos:** el Ayuntamiento cuenta en el distrito con [dos bibliotecas, tres centros culturales, un centro de juventud y tres instalaciones deportivas](#). Según la citada Encuesta municipal, un 48% de la población utiliza las instalaciones deportivas y un 38% los centros culturales. Se trata de actividades bien valoradas, tanto por sus instalaciones como por los precios asequibles, incluyendo actividades gratuitas. Para la cuarta parte del vecindario las instalaciones deportivas se consideran insuficientes, por lo que sería urgente agilizar la construcción prevista de un cuarto polideportivo junto a Cuatro Caminos, tal como ha reclamado con [movilizaciones](#) la Asociación de Vecinos.¹² También se podría complementar la oferta deportiva con campañas de becas para colectivos en dificultad socioeconómica, por ser el deporte un espacio de inclusión y bienestar social.

Un distrito de inmigrantes

- ❖ **Más de la mitad de las personas empadronadas en Tetuán en 2017 es inmigrante:** el 27,6% ha nacido en otro país (migración exterior) y el 26,3% en otra Comunidad autónoma (migración interior). Por países de origen destacan Filipinas, Paraguay y República Dominicana; y por autonomías, las dos Castillas y Andalucía. Tetuán es el tercer distrito de Madrid con mayor tasa de inmigración exterior, después de Centro y Usera; la tasa es especialmente grande en el tramo de 15 a 29 años (41,2% de la juventud del distrito) y en el de 30 a 64 (35,2%). En cambio, sólo representa el 7,2% de las personas de 65 y más años. La distribución por barrios es muy desigual: suponen un tercio del vecindario en Bellas Vistas, Berruguete y Valdeacederas; y la quinta parte en Cuatro Caminos, Castillejos y Almenara.

- ❖ La inmigración exterior pasó del 2,8% en 1996, al 18,6% en 2003 y al 27,6% en 2017. En su primera fase de instalación en España, muchos inmigrantes atraviesan una etapa difícil hasta que consiguen regularizar su situación legal y laboral, y son víctimas de diversas formas de exclusión, xenofobia y miedo a circular libremente por la ciudad, que aumentaron a raíz de la última crisis económica (paro, desahucios, pobreza, segregación escolar, etc.). No obstante, a medida que pasan los años se logra una inserción más normalizada, incluida la obtención de la nacionalidad española y la creación de familias mixtas (más de 5.000 en el distrito).
- ❖ En los últimos años se han producido **agresiones racistas** a personas inmigrantes o con rasgos físicos diferentes (aunque hayan nacido en España o tengan la nacionalidad española) que han tenido su expresión más visible en las prácticas xenófobas de agrupaciones de extrema derecha, como el grupo neonazi Hogar Social “Ramiro de Ledesma”. La reacción del vecindario dio lugar a una [Coordinadora por la convivencia intercultural, contra el racismo y la intolerancia](#) en la que estaban presentes más de veinte entidades sociales y políticas del distrito y que llevó a cabo varias manifestaciones hasta lograr el cierre del Hogar Social: “La presencia de un Centro gestionado por neofascistas en el barrio de Tetuán desde donde se distribuye alimentos ‘solo para españoles’, promoviendo una práctica discriminatoria de carácter xenófobo, ha desatado todas las alarmas en una ciudadanía que defiende la libertad y no quiere observar que se vulneren los Derechos Humanos” (Manifiesto de 20 organizaciones de Tetuán, 2014).

Conflictos de calle

En la trama urbana del distrito se producen focos de conflicto que alimentan el malestar del vecindario y, en consecuencia, deterioran la convivencia.

- ❖ **Puntos críticos de ruido y alboroto:** existen en el distrito bastantes lugares, sobre todo en los cuatro barrios más pobres, donde confluyen grupos de niños y adolescentes que utilizan la calle o plaza como patio de recreo, provocando ruido constante (gritos, balonzos, rotura de cristales, música alta, patinetes...) y problemas de movilidad para los viandantes, sobre todo si son personas mayores, madres con bebés, etc. A ello se une con frecuencia la acumulación de basura o el mal estado de las aceras. En algunos casos, como las calles Paravicanos, Nuestra Señora del Carmen, Plaza Leopoldo de Luis o Almansa, la tensión acumulada por la vecindad se enfrenta a la actitud desafiante de algunos/as adolescentes, lo que puede llevar a graves conflictos de convivencia (“el conflicto nos va a explotar en la cara”) y a fomentar la xenofobia cuando los chicos y chicas son inmigrantes. En otros casos el ruido ambiental se produce en comunidades de vecinos “donde conviven muchas nacionalidades, los vecinos protestan continuamente unos de otros, hay jóvenes alborotadores y apenas se puede dormir y menos estudiar”, en torno a discotecas o bares muy concurridos o donde se producen “botellones” hasta altas horas de la noche.
- ❖ **Hay adolescentes que pasan mucho tiempo en la calle** debido al absentismo escolar o a que han abandonado los estudios prematuramente y no tienen recursos para acudir a espacios de ocio privados. En tales casos, más frecuentes en familias monoparentales o cuando ambos progenitores trabajan, existe el peligro añadido de que se incorporen a redes de calle como medio de autoafirmación y obtención de algunos ingresos (bandas, menudeo de drogas, etc.), sobre todo cuando no disponen de alternativas laborales o de formación adaptadas a su situación. Existen algunos centros culturales y de jóvenes en el distrito, así como programas dirigidos al absentismo escolar y la educación de calle pero resultan insuficientes para abordar un conflicto que tiene muchas dimensiones, entre ellas la no conciliación entre el trabajo y la educación de los hijos, el fracaso escolar, el desempleo juvenil, la falta de espacios lúdicos adecuados a sus expectativas, etc.¹³ Una intervención interesante de educación de calle, fruto de la confluencia entre profesionales

del distrito y el vecindario afectado, fue la [Jornada por la convivencia](#) que tuvo lugar el pasado 5 de mayo en la calle Paravicinos, del barrio de Bellas Vistas.

- ❖ **Delincuencia:** tanto los datos disponibles como las [declaraciones de la policía](#) indican que el distrito de Tetuán no es especialmente conflictivo. Las [intervenciones de la policía municipal en 2016](#) con personas detenidas e imputadas fueron 488, lo que supone una media de 3,2 intervenciones por mil habitantes, una tasa inferior a la media de Madrid (3,9 por mil) o de los distritos vecinos de Chamartín (4,0) y Chamberí (3,6). Si observamos la evolución de este indicador en los últimos diez años, se puede comprobar que las intervenciones policiales fueron casi el doble entre 2008 y 2012, en la etapa más dura de la crisis, para descender desde entonces y registrar la cifra más baja en 2016. Entre los motivos de detención más frecuentes, destacan los pequeños hurtos, sobre todo en las áreas comerciales (Cuatro Caminos, Bravo Murillo, Francos Rodríguez y Orense), el tráfico y menudeo de droga, las lesiones a personas y la violencia doméstica.
- ❖ **Víctimas:** según la Encuesta Municipal de Calidad de Vida de 2016, el 10,5% de los vecinos de Tetuán señaló que había sido víctima de algún robo, atraco o agresión en los últimos doce meses, por un 11,3% en el conjunto de Madrid. En la misma encuesta también se constata que la población de Tetuán había llamado a la policía en una proporción bastante menor (12,8%) que la media de Madrid (24,9%).
- ❖ **Policía comunitaria:** en mayo de 2018 se ha puesto en marcha la policía comunitaria (12 agentes por la mañana y otros 12 por la tarde, de un total de 200 policías municipales asignados al distrito), con una misión más preventiva que reactiva. Además están los agentes de la policía nacional, dependiente de la Delegación del Gobierno, con competencias propias en delitos de drogas, posesión y tráfico de armas, etc. Algunas intervenciones policiales (redadas por tráfico de droga en determinadas calles, lanzamientos de viviendas...) son cuestionadas por una parte del vecindario, que las considera demasiado expeditivas y poco respetuosas de las personas, contribuyendo a la sensación de inseguridad en los barrios afectados.
- ❖ **Sensación de inseguridad:** pese a los datos anteriores, el vecindario de Tetuán siente que la inseguridad en su barrio, tanto de día como sobre todo de noche, es mayor que la que sienten los vecinos de otros barrios de Madrid, es decir, se percibe que se consume más droga y existen más atracos y hurtos, así como reyertas, homicidios y prostitución¹⁴. Este imaginario negativo sobre el propio barrio quizás tiene que ver con las historias de Tetuán como zona de delincuencia en los años noventa, tal como se recogía en la serie "[Apaches](#)", o con las reiteradas [campañas informativas](#) en televisión y prensa magnificando la delincuencia del distrito a partir de casos puntuales en el barrio de Bellas Vistas, que han dado lugar a una notable polémica tanto a nivel del vecindario como entre representantes políticos.

Debate

**¿Qué falta o sobra en este diagnóstico de las relaciones de vecindad?
¿Qué propuestas plantear como más urgentes?**

2.3. Relaciones económicas ...

2.4. Relaciones asociativas ...

3. Posiciones ante la convivencia

3.1. Posiciones mayoritarias ...

3.2. Posiciones minoritarias ...

¹ La comisión está formada por ocho personas voluntarias de diversos colectivos del distrito. Hasta ahora ha coordinado dos trabajos: [Estudios relacionados con la exclusión en el distrito de Tetuán](#) (septiembre, 2016) y [Diagnóstico sobre la insolvencia alimentaria en el distrito de Tetuán](#) (marzo, 2017).

² Ver Informe amplio *Diagnóstico de la convivencia...*, p. 4, Notas 2, 3 y 4.

³ Ver Informe amplio *Diagnóstico de la convivencia...*, pp. 4 y 5, Notas 5, 6, 7 y 8.

⁴ Ver Informe amplio *Diagnóstico de la convivencia...*, p. 5, Notas 9, 10 y 11.

⁵ Observatorio del Ayuntamiento de Madrid, [Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos en Madrid 2014. Madrid, distrito a distrito](#). Ver Informe amplio *Diagnóstico de la convivencia...*, p. 8.

⁶ Esta encuesta la ha venido aplicando el Ayuntamiento de Madrid de forma irregular desde el año 2006. Las últimas aplicaciones son de 2016 y 2017 y ofrecen datos por distritos pero con muestras muy pequeñas en el caso de 2017 (143 encuestas por distrito) y más fiables en 2016 (muestra de 400 cuestionarios), por lo que hemos fundido los datos de los dos años, ponderando los resultados en función de la magnitud de la muestra. Ver [Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid, 2016 y 2017](#), Observatorio de la Ciudad, Madrid, 2018.

⁷ Se ha aplicado a estos distritos la media ponderada de los resultados de los dos años, como en el caso de Tetuán.

⁸ Aparte de estos problemas, sólo aparece “el paro, falta de oportunidades de empleo”, que era el primer problema de Madrid en las encuestas de 2012 y 2014, pasó a la segunda posición en 2016 y a la cuarta en 2017.

⁹ Dada la pequeña muestra utilizada a nivel de distritos en 2017, seguimos utilizando la media ponderada de las muestras aplicadas en Tetuán en 2016 y 2017.

¹⁰ Informe amplio *Diagnóstico de la convivencia...*, pp.24-27.

¹¹ Hay también 161 locales que albergan actividades de educación, 147 de sanidad, 103 asociaciones y 82 centros deportivos y recreativos, entre otros usos. Los datos están tomados del [Banco de datos](#) de Munimadrid, que recoge los locales abiertos a pie de calle agrupados por barrios y según la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE). Más información en Informe amplio *Diagnóstico de la convivencia...*, pp.39-40.

¹² Informe amplio *Diagnóstico de la convivencia...*, p.72.

¹³ Informe amplio *Diagnóstico de la convivencia...*, p. 63-69.

¹⁴ Informe amplio *Diagnóstico de la convivencia...*, pp. 117-120.